Practice: 1 2 3 4 5



AT THE OFFICE

Anna: Hello, this is Anna speaking. How can I help you?

Maria: Hi, Anna. This is Maria. Could I speak to Jane, please?

Anna: I'm sorry, Jane is not available right now.

Maria: Oh, I see. Do you know when she'll be back?

Anna: She should be back this afternoon. Can I take a message?

Maria: Yes, please. Could you tell her to call me back? My number is 555-132-4675.

Anna: Could you repeat that, please?

Maria: Sure! It's 555-132-4675.

Anna: Got it. I'll make sure Jane gets the message.

Maria: Thank you so much, Anna! Have a great day!

EXPRESS CONVERSATIONS - 4



EN LA OFICINA

Anna: Hola, habla Anna. ¿En qué puedo ayudarle?

Maria: Hola, Anna. Habla María. ¿Podría hablar con Jane, por favor?

Anna: Lo siento, Jane no está disponible en este momento.

Maria: Oh, entiendo. ¿Sabe cuándo regresará?

Anna: Debería regresar esta tarde. ¿Puedo tomar un mensaje?

Maria: Sí, por favor. ¿Podría decirle que me devuelva la llamada? Mi número es 555-132-4675.

Anna: ¿Podría repetirlo, por favor?

Maria: ¡Claro! Es 555-132-4675.

Anna: Entendido. Me aseguraré de que Jane reciba el mensaje.

Maria: ¡Muchas gracias, Anna! ¡Que tenga un buen día!